

Patientsäkerhetsberättelsen 2023

Patientsäkerhetsinformation

Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB år 2023.

Vision: Trygg sjukvård för dig! Trygghet, Kontinuitet och Respekt

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs i verksamheten, och för att initiera nödvändiga åtgärder för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.

Kvalitetsgrupper

Sofia: Samordnare, förrådet och läkemedelsrummet.

Johanna: Samordnare, bilar och cyklar.

Anne: Apodospaper.

Helen: Apodospaper.

Fatuma: Kylarna.

Anna H: Vikarieryggsäckarna.

Anna S: Trivsel på kontoret.

Maggan: Hjälpmedelsbeställningar.

Maria, Kjell, Sofia och Johanna: Ledningsgrupp.

Avvikelser

Avvikelser och klagomål rapporteras via mall på företagets hemsida, <https://www.vmhalsasjukvard.se/avvikelsehantering/>. Verksamhetschef Maria Silvnäs ansvarar för att dokumentera och registrera inkomna avvikelser. I ansvaret ingår också att analysera avvikelsen samt följa upp den med berörda medarbetare och externa aktörer såsom hemtjänstpersonal, anhöriga och utskrivande sjukhus m.fl. Samtliga avvikelser sorteras och sparas. För att förebygga upprepning av avvikelsen, tas detta upp enskilt med berörda parter samt på samtliga arbetsplatsträffar. Om så krävs görs en handlingsplan där det tydligt framgår vem ska göra vad och när samt vem som har det yttersta ansvaret

Avvikelsehanteringen har förtydligats. Detta genom att det finns två separata avvikelserrapporter, en för vårdgivare och en för anhöriga.

Riskanalyser

För att snabbt uppmärksamma eventuella risker har vi dagliga rapporter med samtlig personal. Vid behov upprättas handlingsplaner och/eller en rutinuppdatering. VM följer upprättade handlingsplaner på den dagliga rapporten samt på arbetsplatsträffarna. Fokusområden: Patienter med kognitiv svikt eller skada och patienter som är i ett palliativt skede.

Klagomål och synpunkter



Hälsa och sjukvård AB

Samtliga klagomål och synpunkter som tas emot utreds och systematiseras. Klagomål och synpunkter kan komma från olika aktörer såsom patienter och deras anhöriga, personal, andra vårdgivare, externa aktörer såsom hemtjänst och andra intressenter.

Anmälningsärenden

Avvikelsehantering, hur gör vi?

Genomgång av vilka typer av avvikelser som inkommit, den mest allvarliga är att en apodos lämnats till fel patient. Viktigt att alltid försäkra sig om att patienten är rätt person som tar emot apodosen/dosetten. Detta görs genom identifikationskontroll. Avvikelser skrivs på hemsidan där det är uppdelat i två formulär en för anhöriga/patient och en för andra vårdgivare.

Sammanlagt 22st avvikelser har inkommit under 2023. Ingen av dessa har gett upphov till patientskada.

De mer allvarliga avvikelserna har varit fel utlämnad apodos samt fördröjning i sutur/agraff borttagning.

Samtliga avvikelser har verksamhetschefen gått igenom med berörd personal samt har alla avvikelser gått igenom under årets APT. En åtgärdsrapport har skrivit på samtliga avvikelser utav verksamhetschef.

Kompetensutveckling/fortbildning

S - HLR för samtliga anställda.

Covid vaccination till samtliga i personalgruppen.

Influensavaccination erbjuds årligen till de som önskar.

Samordnarna går en utbildning i svårläkta sår.

Verksamhetschef går utbildning i team runt hjärtsviktpatienter.

Delegeringsunderlaget för VM:s undersköterskor görs om för att kunna ge en mer patientsäker vård.

En undersköterska arbetar administrativt hemifrån en dag per vecka för att säkerhetsställa patientbokningarna.

Dagligen håller samordnarna ett avstämningsmöte för att fånga upp om någon behöver hjälp samt ger olika information.

Driftmöte hålls mellan verksamhetschef och samordnarna varannan månad.

APT hålls var 3e månad.

Ledningsmöte hålls två ggr/år.

Mål för patientsäkerhetsarbetet 2024



Hälsa och sjukvård AB

Öka antalet vårdplaneringar i hemmet med externa aktörer som säkerhetsställer patientsäkerheten inom den specifika omvårdnaden.

Öka samarbetet med biståndsenheten och slutenvården gällande samordnad individuell plan, Sip.

Covid- och influensa vaccinera alla som behöver i hemmet inom vårt upptagningsområde.

Underleverantörer. Utökad delegering.

Utbildning och information

Implementera våra Värde Ord i det dagliga arbetet, Trygghet, Kontinuitet och Respekt.

Samtliga medarbetar kommer att få ta del av patientsäkerhetsberättelsen via mail samt på nästa arbetsplatsträff.

Arbetsmiljö

En arbetsmiljöhandbok har skapats.

Uppföljning

Verksamhetschefen kommer att följa upp och uppdatera patientsäkerhetsberättelsen årligen, senast 1 mars.

Verksamhetschef

Maria Silvnäs

maria@vmhalsasjukvard.se