

Patientsäkerhetsberättelsen 2020

Patientsäkerhetsinformation

Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB år 2020.

Vision: Trygg sjukvård för dig! Trygghet, Kontinuitet och Respekt

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs i verksamheten, och för att initiera nödvändiga åtgärder för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.

Kvalitetsgrupper

Ledningsgrupp, Kjell, Maria

Sår/material, Azad och Hilda.

Läkemedel/apodoser, Azad och Heléne.

Dokumentation, Julia, Evelina och Amanda.

Arbetsmiljö/ patientsäkerhet, Heléne och Johanna.

Avvikelser

Avvikelser från vårdgivare görs idag via <https://www.vmhalsasjukvard.se/17/10/avvikelserrapport/>

Avvikelser eller klagomål/synpunkter från patienter, anhöriga och övriga intressenter görs sedan 2020-10-01 via hemsidan <https://www.vmhalsasjukvard.se/17/14/avvikelserrapport-for-anhoriga-eller-patienter/>

Avvikelser RVNM 11st under 2020 och 14st från VV.

Avvikelser hanteras enligt gällande rutin och vid behov har handlingsplan med åtgärd tagit fram.

Avvikelser skrivs på hemsidan där det är uppdelat i två formulär en för anhöriga/patient och en för andra vårdgivare.

Klagomål och synpunkter

Samtliga klagomål och synpunkter som tas emot utreds och systematiseras. Klagomål och synpunkter kan komma från olika aktörer såsom patienter och deras anhöriga, personal, andra vårdgivare, externa aktörer såsom hemtjänst och andra intressenter.

Riskanalyser

Vid nyanställning har vi idag två olika checklistor för att säkerställa att man som nyanställd fått all information som behövs för att utföra ett kvalitetssäkrat arbete i hemsjukvården. Som nyanställd får du även samtliga rutiner i handen samt en utsedd handledare och en uppföljning två till tre veckor efter introduktionen.

Kompetensutveckling/fortbildning

Utbildning i basala hygienrutiner har samtliga anställda utfört under 2020.

Verksamhetschefen Maria Silvnäs har under 2020 avslutat sina studier till distriktsköterska.

Mål för patientsäkerhetsarbetet 2021

Att alla nya anställda ska veta vart dom kan hitta alla rutiner mm. i den nya gemensamma servern.

Med start 2021-02-01 har hemtjänstpersonalen fått en fördjupad utbildning inom delegering, i utbildningen ingår även ett kunskapstest. Nya signeringslistor för överlämnade av läkemedel eller annan HSL-åtgärd har införts under 2021-02-01. På signeringlistan står vilken patient det gäller, aktuellt hemtjänstföretag, kontaktuppgifter till ansvarig distriktsköterska/sjuksköterska samt kontaktuppgifter för avvikelser. Signeringslistorna uppdateras kontinuerligt och byts minst en gång per månad. Under 2021 kommer vi ha utökade delegeringstillfällen.

Kompensutveckla hemtjänst i läkemedelshantering, trycksår, kontrakturer mm.

Öka antalet vårdplaneringar i hemmet med externa aktörer som säkerhetsställer patientsäkerheten inom den specifika omvårdnaden.

Samtliga medarbetare ska under 2021 genomgå HLR-utbildning.

Covid-19 vaccinera alla patienter i hemmet enligt gällande tidsplan för 2021.

Utbildning och information

Implementera våra Värde Ord i det dagliga arbetet, Trygghet, Kontinuitet och Respekt.

Samtliga medarbetare kommer att få ta del av patientsäkerhetsberättelsen via mail samt på nästa arbetsplatsträff.

För att medarbetarna lättare ska få tag på information mm. har vi sedan 2021-03-01 installerat en gemensam server.

Uppföljning

Verksamhetschefen kommer att följa upp och uppdatera patientsäkerhetsberättelsen årligen, senast 1 mars.

Verksamhetschef

Maria Silvnäs

maria@vmhalsasjukvard.se