

Patientsäkerhetsberättelsen 2021

Patientsäkerhetsinformation

Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB år 2021.

Vision: Trygg sjukvård för dig! Trygghet, Kontinuitet och Respekt

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs i verksamheten, och för att initiera nödvändiga åtgärder för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.

Kvalitetsgrupper

Sår/material, Evelina.

Läkemedel/apodoser, Azad.

Ledninggrupp, Kjell, Maria och Johanna.

Avvikelser

Avvikelser och klagomål rapporteras via mall på företagets hemsida, <https://www.vmhalsasjukvard.se/avvikelsehantering/>. Verksamhetschef Maria Silvnäs ansvarar för att dokumentera och registrera inkomna avvikelser. I ansvaret ingår också att analysera avvikelsen samt följa upp den med berörda medarbetare och externa aktörer såsom hemtjänstpersonal, anhöriga och utskrivande sjukhus m.fl. Samtliga avvikelser sorteras och sparas. För att förebygga upprepning av avvikelsen, tas detta upp enskilt med berörda parter samt på samtliga arbetsplatsträffar. Om så krävs görs en handlingsplan där det tydligt framgår vem ska göra vad och när samt vem som har det yttersta ansvaret

Avvikelsehanteringen har förtydligats. Detta genom att det finns två separata avvikelserrapporter, en för vårdgivare och en för anhöriga.

Riskanalyser

För att snabbt uppmärksamma eventuella risker har vi dagliga rapporter med samtlig personal. Vid behov upprättas handlingsplaner och/eller en rutinuppdatering. VM följer upprättade handlingsplaner på den dagliga rapporten samt på arbetsplatsträffarna. Fokusområden: Patienter med kognitiv svikt eller skada och patienter som är i ett palliativt skede.

Klagomål och synpunkter

Samtliga klagomål och synpunkter som tas emot utreds och systematiseras. Klagomål och synpunkter kan komma från olika aktörer såsom patienter och deras anhöriga, personal, andra vårdgivare, externa aktörer såsom hemtjänst och andra intressenter.



Hälsa och sjukvård AB

Anmälningsärenden

Avvikelsehantering, hur gör vi?

Genomgång av vilka typer av avvikelser som inkommit, de mer allvarliga avvikelserna har varit två apodoser samt en dosett som lämnats ut till fel patient. Viktigt att alltid försäkra sig om att patienten är rätt person som tar emot apodosen/dosetten. Detta görs genom identifikationskontroll. Avvikelser skrivs på hemsidan där det är uppdelat i två formulär en för anhöriga/patient och en för andra vårdgivare.

Sammanlagt 13st avvikelser har inkommit under 2021. Ingen av dessa har gett upphov till patientskada.

De mer allvarliga avvikelserna har varit fel utlämnad dosett samt fel utlämnad apodos.

Samtliga avvikelser har verksamhetschefen gått igenom med berörd personal samt har alla avvikelser gått igenom under årets APT. En åtgärdsrapport har skrivit på samtliga avvikelser utav verksamhetschef.

Kompetensutveckling/fortbildning

Utbildning i basala hygienrutiner har samtliga anställda utfört under 2021.

Kontinuerlig utbildning utav hemtjänstpersonal och fördjupat samarbete med två hemtjänstaktörer som pågått under hela 2021.

Mål för patientsäkerhetsarbetet 2022

Att alla nya anställda ska veta vart de kan hitta alla rutiner

Uppdaterad checklista för nyanställda samt vidbehovsanställda.

Kompensutveckla hemtjänst i läkemedelshantering, trycksår, kontrakturer mm.

Öka antalet vårdplaneringar i hemmet med externa aktörer som säkerhetsställer patientsäkerheten inom den specifika omvårdnaden.

Hudutbildning 2022.

Fördjupad HLR utbildning för samtliga anställda under 2022.

Enhetschef kommer anställas från april 2022.

Bilda kvalitetsgrupper. Tätt samarbete med sårvårdscentrum gör att VM tar fram de bästa omläggingsmaterialen. Ny sjuksköterska och undersköterska kommer att utses som sårvårdsansvariga tillsammans med verksamhetschefen.

Nya kvalitetsgrupper kommer att bildas.

Covid- och influensavaccinera alla som behöver i hemmet inom vårt upptagningsområde.

Underleverantörer. Utökad delegering.

Utbildning och information

Implementera våra Värde Ord i det dagliga arbetet, Trygghet, Kontinuitet och Respekt.

VM hälsa och sjukvård AB
Org.nr. 559173-7423
vmhalsasjukvard.se

Snårvindevägen 43
165 74 Hässelby



Hälsa och sjukvård AB

Samtliga medarbetar kommer att få ta del av patientsäkerhetsberättelsen via mail samt på nästa arbetsplatsträff.

Uppföljning

Verksamhetschefen kommer att följa upp och uppdatera patientsäkerhetsberättelsen årligen, senast 1 mars.

Verksamhetschef

Maria Silvnäs

maria@vmhalsasjukvard.se