

## Patientsäkerhetsberättelsen 2022

### Patientsäkerhetsinformation

Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB år 2022.

**Vision:** Trygg sjukvård för dig! Trygghet, Kontinuitet och Respekt

#### Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs i verksamheten, och för att initiera nödvändiga åtgärder för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.

#### Kvalitetsgrupper

Sår/material, Sofia.

Läkemedel/apodoser, Sofia.

Ledninggrupp, Kjell, Maria, Johanna och sofia.

Vikarierygsäckar med innehållsförteckning, Sofia.

Bilar, Johanna.

#### Avvikelser

Avvikelser och klagomål rapporteras via mall på företagets hemsida, <https://www.vmhalsasjukvard.se/avvikelsehantering/>. Verksamhetschef Maria Silvnäs ansvarar för att dokumentera och registrera inkomna avvikelser. I ansvaret ingår också att analysera avvikelsen samt följa upp den med berörda medarbetare och externa aktörer såsom hemtjänstpersonal, anhöriga och utskrivande sjukhus m.fl. Samtliga avvikelser sorteras och sparas. För att förebygga upprepning av avvikelsen, tas detta upp enskilt med berörda parter samt på samtliga arbetsplatsträffar. Om så krävs görs en handlingsplan där det tydligt framgår vem ska göra vad och när samt vem som har det yttersta ansvaret

Avvikelsehanteringen har förtydligats. Detta genom att det finns två separata avvikelserrapporter, en för vårdgivare och en för anhöriga.

#### Riskanalyser

För att snabbt uppmärksamma eventuella risker har vi dagliga rapporter med samtlig personal. Vid behov upprättas handlingsplaner och/eller en rutinuppdatering. VM följer upprättade handlingsplaner på den dagliga rapporten samt på arbetsplatsträffarna. Fokusområden: Patienter med kognitiv svikt eller skada och patienter som är i ett palliativt skede.

#### Klagomål och synpunkter

Samtliga klagomål och synpunkter som tas emot utreds och systematiseras. Klagomål och synpunkter kan komma från olika aktörer såsom patienter och deras anhöriga, personal, andra vårdgivare, externa aktörer såsom hemtjänst och andra intressenter.

## **Anmälningsärenden**

### **Avvikelsehantering, hur gör vi?**

Genomgång av vilka typer av avvikelser som inkommit, de mer allvarliga avvikelserna har varit två apodoser samt en dosett som lämnats ut till fel patient. Viktigt att alltid försäkra sig om att patienten är rätt person som tar emot apodosen/dosetten. Detta görs genom identifikationskontroll. Avvikelser skrivs på hemsidan där det är uppdelat i två formulär en för anhöriga/patient och en för andra vårdgivare.

Sammanlagt 16st avvikelser har inkommit under 2022. Ingen av dessa har gett upphov till patientskada.

De mer allvarliga avvikelserna har varit fel utlämnad dosett samt fel utlämnad apodos.

Samtliga avvikelser har verksamhetschefen gått igenom med berörd personal samt har alla avvikelser gått igenom under årets APT. En åtgärdsrapport har skrivit på samtliga avvikelser utav verksamhetschef.

### **Kompetensutveckling/fortbildning**

Rättigheter & skyldigheter i samband med sjukskrivning och läkarintyg – Verksamhetschef, enhetschef, samordnare.

Arbetsanpassning AFS 2020:5 – Verksamhetschef

LAS utbildning - Verksamhetschef

S - HLR för samtliga anställda.

Covid vaccination till samtliga i personalgruppen.

Influensavaccination erbjuds årligen till de som önskar.

Vilka vaccinationer har personalen? De som är i behov av t.ex hepatit vaccination erbjuds det.

Urotainer erbjuds till alla patienter som har återkommande besvär med KAD.

### **Mål för patientsäkerhetsarbetet 2023**

Öka antalet vårdplaneringar i hemmet med externa aktörer som säkerhetsställer patientsäkerheten inom den specifika omvårdnaden.

Öka samarbetet med biståndsenheten och slutenvården gällande samordnad individuell plan, Sip.

Ny Enhetschef kommer anställas från mars 2023.

Covid- och influensavaccinerna alla som behöver i hemmet inom vårt upptagningsområde.

Underleverantörer. Utökad delegering.

HLR för samtlig personal.

### **Utbildning och information**



Hälsa och sjukvård AB

Implementera våra Värde Ord i det dagliga arbetet, Trygghet, Kontinuitet och Respekt.

Samtliga medarbetar kommer att få ta del av patientsäkerhetsberättelsen via mail samt på nästa arbetsplatsträff.

Under sommaren köps resorb in till samtlig personal. Alla skall ha ett rör i sin väska för att kunna ge till patienter vid behov samt skall det finnas på kontoret för personalen.

### **Uppföljning**

Verksamhetschefen kommer att följa upp och uppdatera patientsäkerhetsberättelsen årligen, senast 1 mars.

### **Verksamhetschef**

Maria Silvnäs

maria@vmhalsasjukvard.se