



Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB, år 2019

Patientsäkerhetsinformation

Patientsäkerhetsberättelse för VM79 hälsa och sjukvård AB år 2019

Vision: Trygg sjukvård för dig! Trygghet, Kontinuitet och Respekt

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs i verksamheten, och för att initiera nödvändiga åtgärder för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador.

Rutiner

I vårt övergripande kvalitetsledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 erhålls och uppdateras samtliga rutiner. Rutiner som förändras eller nya som tas fram skickas på remiss till samtliga medarbetare, efter remisstiden hanteras alla synpunkter och den nya rutinen fastställs på näst kommande arbetsplatsträff. Rutiner som uppdaterats under 2019 är:

Larmrutiner

Waranrutiner

Rutin vid SIP (samordnad individuell planering)

Apoteksrutiner

Rutin vid hemkomst från sjukhus

Rutin för inskrivning inklusive Norton, downtown, MNA.

Rutin vid utskrivning

Rutin när patienten inte öppnar dörren

Diabetesrutin

Avvikelser

Avvikelser och klagomål rapporteras via mall på företagets hemsida, <https://www.vmhalsasjukvard.se/avvikelsehantering/>. Verksamhetschef Maria Silvnäs ansvarar för att dokumentera och registrera inkomna avvikelser. I ansvaret ingår också att analysera avvikelsen samt följa upp den med berörda medarbetare och externa aktörer såsom hemtjänstpersonal, anhöriga och utskrivande sjukhus m.fl. Samtliga avvikelser sorteras och sparas. För att förebygga upprepning av avvikelsen, tas detta upp enskilt med berörda parter samt på samtliga arbetsplatsträffar. Om så krävs görs en handlingsplan där det tydligt framgår vem ska göra vad och när samt vem som har det yttersta ansvaret. Inga avvikelser gällande patientskador har inkommit under 2019.

Riskanalyser

För att snabbt uppmärksamma eventuella risker har vi dagliga rapporter med samtlig personal. Vid behov upprättas omvårdnadsplaner eller en rutinuppdatering görs. VM följer upprättade handlingsplaner på den dagliga rapporten samt på arbetsplatsträffarna. Fokusområden: Patienter med kognitiv svikt eller skada och patienter som är i ett palliativt skede.

Klagomål och synpunkter

Samtliga klagomål och synpunkter som tas emot utreds och systematiseras. Klagomål och synpunkter kan komma från olika aktörer såsom patienter och deras anhöriga, personal, andra vårdgivare, externa aktörer såsom hemtjänst och andra intressenter.

Under 2019 har vi fått 12 klagomål gällande bemötande och lång väntetid på hjälpmedel. Samtliga avvikelser har hanterats internt och en handlingsplan och ny informationsblankett gällande hjälpmedel har skickats ut till samtliga hemtjänstaktörer.

Anmälningssärenden

Inga anmälningar under 2019.

Kompetensutveckling/fortbildning

Under 2019 har två sjuksköterskor fått utbildning i akut omhändertagande i hemmet. En sjuksköterska och en undersköterska har gått utbildning i sårvård, dessutom ingår VM i en sårvårdsstudie med stöd av Convatec och Lisa Svedman, studien sträcker sig vidare in på år 2020.

Verksamhetschefen Maria Silvnäs har under 2019 med stöd av VM läst specialistsköterskekompetens via Karolinska Institutet 30HP på distriktsköterskeprogrammet, utbildningen fortgår till och med juni 2020.

Mål för patientsäkerhetsarbetet 2020

Att alla nya anställda ska veta vart dom kan hitta alla rutiner

Kompensutveckla hemtjänst i läkemedelshantering, trycksår mm.

Samtliga medarbetare ska under 2020 genomgå HLR-utbildning samt hygienutbildning

Öka antalet vårdplaneringar i hemmet med externa aktörer som säkerhetsställer patientsäkerheten inom den specifika omvårdnaden.

Ellas medicinska fotsjukvård

Bilda kvalitetsgrupper

Utbildning och information

Implementera våra Värde Ord i det dagliga arbetet, Trygghet, Kontinuitet och Respekt.

Samtliga medarbetare kommer att få ta del av patientsäkerhetsberättelsen via mail samt på nästa arbetsplatsträff.

Uppföljning

Verksamhetschefen kommer att följa upp och uppdatera patientsäkerhetsberättelsen årligen, senast 1 mars.

Verksamhetschef

Maria Silvnäs

Maria@vmhalsasjukvard.se

VM hälsa och sjukvård AB
Org.nr. 559173-7423
vmhalsasjukvard.se

Snårvindevägen 43
165 74 Hässelby